

Politika integrisanog sistema menadžmenta

Privredno društvo „Algotech“ d.o.o. Beograd je vodeći integrator rešenja za kontakt centre i korporativnu telefoniju u ovom delu Evrope.

Privredno društvo Algotech d.o.o, je specijalizovano za dizajn i implementaciju sistema integrisanih komunikacija baziranih na najnaprednijim svetskim rešenjima i tehnologijama, pruža sve usluge vezane za digitalizaciju procesa komunikacije, automatizaciju poslovnih procesa ali i na implementaciju drugih naprednih rešenja koja omogućavaju bolju integraciju komunikacionih i prodajnih kanala.za izgradnju informaciono-komunikacionih sistema, uključujući konsalting, projektovanje, implementaciju, tehničku podršku i održavanje sistema.

Rukovodstvo i svi zaposleni u Privrednom društvu Algotech d.o.o. Beograd kroz svakodnevno obavljanje svojih aktivnosti, rukovodeći se principom kontinuiranog unapređenja integrisanog sistema menadžmenta, prema zahtevima standarda ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 i ISO/IEC 27001:2022/27701:2022 i ispunjavanjem postavljenih ciljeva, na efikasan i efektivan način, uspostaviće sklad između interesa društva i interesa zainteresovanih strana iz kojeg proizilaze sledeći principi Politike integrisanog sistema menadžmenta:

- ispunjavanje svih zahteva i očekivanja korisnika i drugih relevantnih zainteresovanih strana,
- konstantnu analizu poslovnog okruženja i uočavanja rizika i prilika za poslovanje,
- liderska uloga rukovodstva uključujući i sve zaposlene, u prihvatanju odgovornosti, privrženosti i
- aktivnom učešću u svim procesima integrisanog sistema menadžmenta;
- potpunu i blagovremenu usklađenost sa zakonima, propisima i drugim zahtevima svih zainteresovanih
- strana,
- stalno poboljšavanje sistema kvaliteta, zaštite životne sredine, zaštite zdravlja i bezbednosti na radu, bezbednosti informacija i privatnosti
- društvene odgovornosti i primeni preventivnih mera radi kontinualnog unapređenja integrisanog
- menadžment sistema,
- svi naši poslovni procesi su rukovođeni principima održivosti i dugoročne brige za životnu sredinu,
- identifikaciju rizika i prilika koje mogu imati uticaj na poslovanje organizacije, kao i na
- odlučivanje zasnovano na rizicima;
- obezbeđenje stručnog, kvalitetnog i kreativnog kadra i uključivanje svih zaposlenih u uspostavljanje, održavanje i unapređenje integrisanog sistema menadžmenta,
- održavanje i kontinuirano unapređenje znanja, veština, kompetentnosti i svesti zaposlenih u cilju poboljšanja kvaliteta i rezultata rada;
- primenu procesnog pristupa i razmišljanja zasnovanog na rizicima,
- primenu principa upravljanja rizicima na svim organizacionim nivoima,
- donošenje odluka zasnovanih na činjenicama;

- parterski odnos sa kupcima, isporučiocima i outsource organizacijama u uspostavljanju, održavanju i unapređenju integrisanog sistema menadžmenta, kao i ispunjenju zahteva svih zainteresovanih strana;
- uspostavljanje i upravljanje uzajamno korisnim odnosima sa svim zainteresovanim stranama;
- poslovni procesi su realizovani na način koji osigurava zdravlje i bezbednost zaposlenih i drugih zainteresovanih strana na koje naši procesi mogu da utiču,
- proširivanje postojećih kapaciteta, i asortimana proizvoda i usluga organizacije, kroz razvoj novih proizvoda, metoda, tehnika rada i procesa, kao i razvoj postprodajnih aktivnosti;
- optimizaciju troškova;
- zadržavanje postojećih i osvajanje novih tržišta,
- obezbeđivanje prepoznatljivosti imidža društva na domaćem i ino tržištu,
- unapređivanje bezbednosti i zdravlja zaposlenih, kao i životne i radne sredine.
- Unapređenje sistema bezbednosti informacija i privatnosti
- Poverljivost ličnih podataka

U Beogradu, 30.12.2024.

Algotech d.o.o. Beograd



Vasa Šegrt, generalni direktor